

### **POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SST**

La Gerencia de **AGAZOS, S.L.**, siendo consciente de la influencia que la mejora continua de la calidad, el comportamiento medioambiental y la seguridad y salud en el trabajo tienen en la imagen de la Empresa, en el incremento de su competitividad y la satisfacción de sus clientes, ha decidido elaborar e implantar un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y SST conforme a las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, respectivamente, que se sustenta en la siguiente Política de Calidad, Medio Ambiente y SST.

Esta Política está basada en los compromisos adquiridos por **AGAZOS, S.L.** a la hora de establecer su estrategia global y los principios de acción de la organización en lo que concierne a su comportamiento medioambiental, a la calidad de sus productos, y a la seguridad y salud en el trabajo siendo aplicable a todas las actividades, procesos, productos y servicios de la organización, centrándose éstos en la: **“INGENIERÍA, OBRAS DE CONSTRUCCIÓN EN GENERAL Y SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ELECTROMECAÁNICO Y AMBIENTALES”**.

La Gerencia declara como Política de Calidad, Medio Ambiente y SST los siguientes puntos:

- Contraer el compromiso de mantener un Sistema de integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente y SST a través de una mejora continua de sus resultados de calidad y medio ambiente y SST.
- Asegurar el correcto cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y del cliente como base de un buen servicio, además de los requisitos medio ambientales y de los requisitos de seguridad y salud en el trabajo y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus peligros y riesgos para la SST.
- Conseguir la satisfacción de sus clientes a través de unos servicios capaces de cubrir e incluso superar sus expectativas, manteniendo para su obtención un máximo cuidado del medio ambiente.
- Racionalización del consumo de recursos naturales.
- Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de sus servicios, dentro del marco de un sistema permanente de mejora continua, de forma que se incremente la satisfacción de los clientes y se disminuyan, en la medida de lo posible, los impactos medioambientales.
- Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común y, mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- Mantener en todo momento una relación abierta tanto con el proveedor como con el cliente, informando puntualmente y atendiendo sus sugerencias de mejora, quejas y reclamaciones.

- Tratar de reducir los consumos energéticos y la producción de residuos, teniendo un compromiso de Prevención de la contaminación.
- Actuar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional, incluyendo un compromiso con la consulta y participación de los trabajadores.
- Contraer un compromiso acorde a los riesgos y oportunidades específicos de la SST para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.

Esta Política Integrada proporciona un marco de referencia para establecer y revisar la dirección estratégica de la empresa y los objetivos de calidad, medio ambiente y SST.

La Política Integrada es conocida por todos los miembros de la empresa siendo difundida por Gerencia tanto a sus trabajadores como a sus partes interesadas mediante:

- Su publicación en el tablón de anuncios de la empresa.
- Mediante su comunicación al personal de la empresa en plantilla, a través de la realización de un comunicado interno o la impartición de una charla informativa.
- Su publicación en la página web, redes sociales o adjuntándola a contratos de clientes y pedidos de proveedores.

La presente Política Integrada será revisada anualmente por Gerencia o con menor periodicidad si fuera necesario.

EN PONFERRADA, A 08 DE ENERO DE 2020

Fdo. GERENTE: **PEDRO GARCÍA MERAYO**